

## MERKLISTE FÜR DEN TERMIN

- Habe ich das Rezept vorab bereits übermittelt?
- Habe ich das Original-Rezept vom Arzt dabei?
- Ist dieses bis zur ersten Behandlung weniger als 14 Tage alt?
- Habe ich meine Versichertenkarte dabei?
- Habe ich die Rezeptgebühr in bar dabei? An Kartenzahlung arbeiten wir und werden diese in Kürze flächendeckend anbieten können.
- Habe ich meinen Terminkalender dabei?
- Habe ich alle Unterlagen, Röntgenbilder, MRT-Bilder, OP-, Arzt- oder Reha-Berichte etc. und Angaben zu Medikamenten bei mir?
- Bin ich so gekleidet, dass ich Arme, Beine und ggf. den Oberkörper frei machen kann?
- Habe ich Kleidung dabei, in der ich körperliche und sportliche Übungen machen kann?
- Habe ich (für die Physiotherapie) ein großes Handtuch dabei?

## ZUSÄTZLICHE MERKLISTE FÜR DIE KINDERPHYSIOTHERAPIE/SÄUGLINGS

- Habe ich eine Ersatzwindel dabei?
- Habe ich das U-Untersuchungsheft dabei?
- Habe ich das Lieblingsspielzeug dabei?
- Habe ich ein großes Handtuch zum Unterlegen dabei?

## TERMINABSAGEN

Wir bemühen uns, Ihnen bei der Terminvergabe größtmögliche Flexibilität zu geben. Dazu gehört auch, dass Sie bei uns Termine jederzeit - bis zu 24 Stunden vor der jeweiligen Behandlung - absagen können. Lediglich wenn eine Absage weniger als 24 Stunden vor dem Termin oder gar nicht erfolgt, müssen wir Ihnen leider entsprechend der gesetzlichen Regelung den entsprechenden Wert der Behandlung in Rechnung stellen.